

REGULAMIN SERWISU ILEARNPOLSKI.COM

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.ilearnpolski.com> („Serwis”), rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną (bezpłatne Konto oraz odpłatna Subskrypcja), warunki zawierania i rozwiązywania umów o te usługi, zasady płatności, odstąpienia od umowy oraz reklamacji.
2. Serwis umożliwia naukę języka polskiego na poziomach A1–B1 poprzez dostęp do materiałów edukacyjnych: lekcji gramatyki, ćwiczeń, ścieżki słownictwa (Daily Words), zadań ze słuchania i czytania, tematów mówienia oraz egzaminów próbnych.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu, która następuje przy zakładaniu Konta.

§ 2. Definicje

1. Usługodawca — ILearnPolski, e-mail: support@ilearnpolski.com, tel. +48 531 503 579.
2. Użytkownik — osoba fizyczna posiadająca Konto w Serwisie.
3. Konsument — Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta w zakresie odstąpienia od umowy, niedozwolonych postanowień umownych oraz zgodności usługi z umową stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
5. Konto — bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną: indywidualne konto Użytkownika zakładane poprzez rejestrację.
6. Subskrypcja — odpłatna usługa dostępu do pełnych treści Serwisu, odnawialna automatycznie, w wariantach miesięcznym lub rocznym.
7. Okres Próbny — bezpłatny, 3-dniowy (72-godzinny) okres testowy Subskrypcji.
8. Operator Płatności — Stripe, Inc. wraz ze spółkami powiązanymi (w tym Stripe Payments Europe Limited), obsługujący płatności w Serwisie.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
2. Do zadań ze słuchania niezbędna jest możliwość odtwarzania dźwięku.

§ 4. Konto — bezpłatna usługa

1. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą rejestracji (podanie adresu e-mail i ustanowienie hasła) i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Rejestracja jest bezpłatna. Serwis jest przeznaczony dla osób, które ukończyły 16 lat; osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z Serwisu wyłącznie za zgodą i pod nadzorem opiekuna prawnego, który akceptuje Regulamin w ich imieniu.
2. Konto obejmuje: dostęp do panelu Użytkownika, zarządzanie ustawieniami oraz podgląd bezpłatnie udostępnionych elementów Serwisu. Dostęp do pełnych treści edukacyjnych wymaga Subskrypcji.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych i nieudostępniania danych logowania osobom trzecim. Konto jest przeznaczone do osobistego użytku jednej osoby.

4. Zabronione jest w szczególności: współdzielenie Konta z innymi osobami, kopiowanie lub masowe pobieranie (scraping) treści Serwisu, rozpowszechnianie treści Serwisu, podejmowanie działań zakłócających działanie Serwisu, obchodzenie zabezpieczeń oraz dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
5. W przypadku naruszenia Regulaminu Usługodawca wzywa Użytkownika e-mailem do zaniechania naruszeń w terminie 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Usługodawca może zablokować lub usunąć Konto. W przypadku poważnych naruszeń — oszustwa, zagrożenia bezpieczeństwa Serwisu, działań bezprawnych lub rażącego nadużycia (np. masowe kopiowanie treści) — Usługodawca może zawiesić dostęp natychmiast, informując Użytkownika o przyczynie, chyba że przepisy prawa lub względy bezpieczeństwa stoją temu na przeszkodzie. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji zgodnie z § 8.
6. Jeżeli Usługodawca rozwiązuje umowę z Użytkownikiem posiadającym opłaconą Subskrypcję, Użytkownikowi przysługuje proporcjonalny zwrot za niewykorzystany okres. Nie wyłącza to prawa Usługodawcy do dochodzenia od Użytkownika naprawienia szkody wyrządzonej naruszeniem Regulaminu na zasadach ogólnych.
7. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia Konta, kontaktując się pod adresem support@ilearnpolski.com. Żądanie usunięcia Konta powoduje automatyczne anulowanie odnowienia Subskrypcji. Jeżeli w chwili żądania trwa opłacony okres rozliczeniowy, Konto pozostaje aktywne do jego końca, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda natychmiastowego usunięcia.

§ 5. Zakres usługi i zmiany w Serwisie

1. W ramach Subskrypcji Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich opublikowanych treści edukacyjnych Serwisu na czas trwania Subskrypcji.
2. Usługodawca może dokonywać zmian treści i funkcji Serwisu, które nie są niezbędne do zachowania zgodności usługi z umową, wyłącznie z uzasadnionych przyczyn: względy bezpieczeństwa, zmiany przepisów prawa, poprawa błędów merytorycznych lub technicznych, zapewnienie zgodności technicznej z urządzeniami i przeglądarkami, rozwój metod nauczania oraz zastępowanie materiałów nieaktualnych. Zmiany takie są dokonywane bez dodatkowych kosztów dla Użytkownika.
3. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do usługi lub korzystanie z niej, Usługodawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, na trwałym nośniku, o właściwościach zmiany, terminie jej wprowadzenia, jej wpływie na usługę oraz o prawie do wypowiedzenia umowy i terminie na jego wykonanie. Użytkownik może w takim przypadku wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany lub poinformowania o niej (w zależności od tego, co nastąpi później), z proporcjonalnym zwrotem za niewykorzystany okres.
4. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał nieprzerwanie, zastrzegając możliwość krótkich przerw technicznych (konserwacja, aktualizacje). O planowanych dłuższych przerwach Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.
5. Serwis ma charakter edukacyjny. Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonego poziomu językowego ani zdania jakiegokolwiek egzaminu zewnętrznego.

§ 6. Subskrypcja, Okres Próbny i płatności

1. Subskrypcja dostępna jest w wariantach: miesięcznym — 39,99 zł oraz rocznym — 249,99 zł. Ceny są cenami całkowitymi (brutto) w złotych polskich.
2. Zamówienie Subskrypcji następuje przez wybór wariantu w Serwisie, zaznaczenie wymaganych zgód oraz przejście procesu zamówienia u Operatora Płatności, obejmującego

podanie i weryfikację danych karty płatniczej. Przed złożeniem zamówienia Użytkownikowi prezentowane są: wybrany wariant, cena całkowita, informacja o automatycznym odnawianiu, dokładna data i godzina zakończenia Okresu Próbnego oraz data i kwota pierwszego obciążenia.

3. Umowa o Subskrypcję zostaje zawarta z chwilą skutecznego zakończenia procesu zamówienia. Niezwłocznie po zawarciu umowy, przed rozpoczęciem świadczenia usługi, Usługodawca przesyła Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, na podany adres e-mail. Pozytywna weryfikacja karty płatniczej stanowi techniczny warunek aktywacji Subskrypcji. Dostęp do treści rozpoczyna się z chwilą aktywacji Okresu Próbnego.
4. Każda nowa Subskrypcja rozpoczyna się Okresem Próbnym trwającym 72 godziny od aktywacji. W Okresie Próbnym karta nie jest obciążana. Jeżeli Użytkownik nie anuluje Subskrypcji przed upływem Okresu Próbnego, po jego zakończeniu karta zostaje automatycznie obciążona kwotą wybranego wariantu, a następnie cyklicznie na początku każdego kolejnego okresu rozliczeniowego. Dokładna data i godzina zakończenia Okresu Próbnego oraz pierwszego obciążenia są wskazywane w procesie zamówienia i w e-mailu potwierdzającym (czas środkowoeuropejski — Europe/Warsaw).
5. Okres próbny przysługuje jednokrotnie — na osobę, Konto i metodę płatności. Jeżeli Użytkownik nie jest uprawniony do Okresu Próbnego, przed złożeniem zamówienia zostaje o tym wyraźnie poinformowany. Subskrypcja płatna może zostać rozpoczęta wyłącznie po odrębnym potwierdzeniu przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
6. Płatności obsługuje Operator Płatności. Usługodawca nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.
7. Użytkownik może anulować Subskrypcję w każdej chwili poprzez panel zarządzania subskrypcją dostępny w Serwisie. Anulowanie jest skuteczne na koniec opłaconego okresu rozliczeniowego — do tego czasu Użytkownik zachowuje pełny dostęp. Anulowanie w Okresie Próbnym oznacza, że karta nie zostanie obciążona. Anulowanie (rezygnacja z odnowienia) jest odrębne od ustawowego prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 7.
8. W przypadku nieudanej płatności odnowieniowej próby obciążenia mogą być ponawiane zgodnie z konfiguracją płatności. Dostęp do treści płatnych pozostaje aktywny do czasu wygaśnięcia Subskrypcji; po bezskutecznych próbach obciążenia Subskrypcja wygasa, a umowa o Subskrypcję ulega rozwiązaniu. Za okresy, w których usługa nie była świadczona, opłaty nie są należne.
9. Usługodawca może zmienić ceny Subskrypcji wyłącznie z uzasadnionych przyczyn: istotna zmiana kosztów prowadzenia Serwisu (w tym kosztów infrastruktury lub licencji podmiotów trzecich), inflacja, zmiany podatkowe lub prawne, istotny rozwój funkcjonalności Serwisu. O zmianie Usługodawca informuje e-mailem co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie, wskazując cenę dotychczasową, cenę nową, datę pierwszego odnowienia po nowej cenie oraz sposób anulowania. Nowa cena obowiązuje wyłącznie od kolejnego okresu rozliczeniowego — cena opłaconego okresu nigdy nie ulega zmianie. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może anulować Subskrypcję przed jej wejściem w życie.

§ 7. Prawo odstąpienia i gwarancja zwrotu

1. Konsument może odstąpić od umowy o Subskrypcję w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Odstąpienie lub anulowanie w Okresie Próbnym nie wiąże się z żadną płatnością — karta nie została jeszcze obciążona.
3. Jeżeli przed odstąpieniem karta została już obciążona, Usługodawca zwraca pełną uiszczoną kwotę (gwarancja zwrotu pieniędzy), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności.

4. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej jednoznacznej formie, w szczególności e-mailem na adres support@ilearnpolski.com, w tym z wykorzystaniem formularza stanowiącego Załącznik nr 1. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa; w razie rozbieżności stosuje się rozwiązanie korzystniejsze dla Konsumenta.

§ 8. Reklamacje i zgodność usługi z umową

1. Reklamacje można składać e-mailem na adres support@ilearnpolski.com. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail przypisany do Konta oraz opis problemu.
2. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na trwałym nośniku (e-mail). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność usługi cyfrowej z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w przypadkach określonych w art. 43n ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy doprowadzenie usługi do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów, Usługodawca nie doprowadził usługi do zgodności z umową, brak zgodności występuje nadal, jest istotny albo z okoliczności wynika, że nie zostanie usunięty w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckich. Informacje: <https://www.uokik.gov.pl>.

§ 9. Własność intelektualna

1. Treści Serwisu (teksty lekcji, ćwiczenia, nagrania audio, grafiki, struktura kursu, oprogramowanie) — w zakresie, w jakim podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów — stanowią przedmiot praw Usługodawcy lub jego licencjodawców.
2. W ramach Subskrypcji Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z treści wyłącznie na własny, osobisty użytek edukacyjny, na czas trwania Subskrypcji. Nie ogranicza to uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o dozwolonym użytku.
3. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie i odsprzedaż treści Serwisu, a także wykorzystywanie treści Serwisu do eksploracji tekstów i danych (text and data mining), w tym do trenowania systemów sztucznej inteligencji. Usługodawca zastrzega prawa do treści Serwisu w zakresie eksploracji tekstów i danych w rozumieniu właściwych przepisów prawa autorskiego.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Wobec Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta Usługodawca odpowiada na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa; żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza ich uprawnień wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
2. Serwis przeznaczony jest dla Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Wobec pozostałych Użytkowników odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości opłat uiszczonych w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie i nie obejmuje utraconych korzyści; ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie ani

odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na mocy przepisów prawa.

§ 11. Dane osobowe

Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym o administratorze, celach, podstawach prawnych i odbiorcach danych, zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://www.ilearnpolski.com/privacy-pl>.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa lub ich wiążącej wykładni, wykonania obowiązku wynikającego z decyzji właściwego organu, konieczności przeciwdziałania zagrożeniom bezpieczeństwa, zmiany danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Usługodawcy, wprowadzenia zmian w Serwisie zgodnie z § 5 albo zmiany cen zgodnie z § 6 ust. 9.
2. O zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani e-mailem co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, ze wskazaniem zakresu zmian. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć umowę (anulować Subskrypcję i/lub usunąć Konto) przed ich wejściem w życie. Zmiany wpływające na prawa lub obowiązki wynikające z opłaconej Subskrypcji stosuje się najwcześniej od początku kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba że wcześniejsze zastosowanie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub konieczne do usunięcia bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu.
2. Spory z Konsumentami rozstrzygane są przez sądy właściwe zgodnie z przepisami ogólnymi.
3. Regulamin sporządzono w języku polskim. Udostępniane tłumaczenia Regulaminu mają charakter wyłącznie informacyjny; w razie rozbieżności wiążąca jest wersja polska.
4. Załącznik nr 1 stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

— Adresat: ILearnPolski, e-mail: support@ilearnpolski.com

— Ja/My(\) niniejszym informuję/informujemy(\) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Subskrypcji w serwisie [ilearnpolski.com](https://www.ilearnpolski.com)

— Data zawarcia umowy: ...

— Imię i nazwisko konsumenta(-ów): ...

— Adres konsumenta(-ów): ...

— Adres e-mail przypisany do Konta: ...

— Podpis konsumenta(-ów): ... (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

— Data: ...

(*) niepotrzebne skreślić